

Số: 01/KH-UBND

Kiên Mộc, ngày 02 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

Nhằm duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, UBND xã Kiên Mộc xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý trong công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo việc duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hệ thống của xã đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 được thực hiện theo các bước cơ bản như sau:

- Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

+ Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên sau khi đã thực hiện tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

+ Có trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sử đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ. Đơn vị thành lập kênh thông tin giữa đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO của đơn vị để kịp thời trợ giúp giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình quản lý và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng luôn hoạt động có hiệu quả hơn.

+ Các hoạt động sau khi tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015: nếu có yêu cầu đơn vị tư vấn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ tư vấn, đào tạo, đánh giá nội bộ sau khi các đơn vị tự công bố. Các hoạt động này sẽ giúp hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị được cải tiến thường xuyên, ngày càng mang lại hiệu quả hơn.

- Đánh giá nội bộ:

+ Đội ngũ cán bộ, công chức đánh giá nội bộ của đơn vị có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

2. Đối với các đơn vị mở rộng hệ thống:

Ngoài các nội dung phải thực hiện tại mục 1, phần II của kế hoạch này thực hiện thêm các nội dung để phục vụ công tác mở rộng hệ thống:

- Ngoài các công việc đã xây dựng quy trình, căn cứ tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, cơ quan quản lý nhà nước tiến hành xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Sau khi hoàn chỉnh hệ thống văn bản tài liệu, quy trình theo quy định, căn cứ vào thực tế áp dụng và kết quả đánh giá nội bộ thường xuyên rà soát, bổ sung hệ thống văn bản, quy trình cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Sau khi hoạt động có hiệu quả, hệ thống văn bản được ban hành, lãnh đạo cơ quan xác nhận mức độ phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng so với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Nếu đạt yêu cầu thì tiến hành tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Việc duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

Tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp và xây dựng kế hoạch hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015 theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh Lạng Sơn và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Thủ trưởng đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những

điểm chưa phù hợp và xây dựng kế hoạch chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015 theo quy định.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách của xã.

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Kiên Mộc./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nông Thị Ngọc